



# QUALITRAINING – LEITFADEN FÜR DIE QUALITÄTSSICHERUNG IM SPRACHUNTERRICHT

Eine Publikation entstanden im Rahmen von EFSZ-Projekten, koordiniert von Laura Muresan, Galya Mateva, Mary Rose, Maria Matheidesz und Frank Heyworth

## ZIELGRUPPEN

- Lehrkräfte und LehrerbildnerInnen
- InspektorInnen und deren AusbilderInnen, MultiplikatorInnen, die Seminare zum Thema Bildungsmanagement abhalten, PraktikerInnen in führender Position in nationalen/ regionalen Verbänden und Netzwerken; Fachleute mit Interesse für Qualitätssicherung

## DER INHALT

Qualitätssicherung gehört nicht nur zum Verantwortungsbereich des Top-Managements. Es ist immer wichtiger, dass alle Beteiligten im Bildungsprozess ihre Rolle innerhalb des Systems verstehen und somit zur Qualitätsentwicklung der Lernprozesse und -ergebnisse aktiv beitragen. Die "Qualitätskultur" ist Kern dieses komplexen, integrativen Ansatzes.

Die Publikation enthält Materialien und Instrumente, die verschiedenen konkreten Situationen angepasst werden können, z.B. im Bereich Lehrerfortbildung, Qualitätsmanagement-Ausbildung, Projektmanagement und -evaluation. Fallstudien und eine Vielfalt von Aktivitäten laden zum entdeckenden Vorgehen ein, zur Erarbeitung von innovativen, für das eigene Umfeld relevanten Lösungen. Erprobte Anwendungsbereiche umfassen den schulischen Unterricht, Sprachabteilungen an Universitäten, sowie Netzwerke von Sprachenzentren und Qualitätsorganisationen.

## DIE INNOVATIVEN ASPEKTE

- Der ansprechende, nicht-präskriptive Ansatz zur Qualitätsentwicklung im Bildungswesen, der Theorie mit Praxis verknüpft unter Berücksichtigung verschiedener Akteure in diesem Bereich.
- Die Vielfalt an Materialien und Aktivitäten zur Selbst-Reflexion und für Gruppengespräche zum Erfahrungsaustausch.
- Erfolgreiche Fallbeispiele aus konkreten institutionellen Kontexten, aus verschiedenen Ländern, die die "Qualität in Aktion" beispielhaft veranschaulichen.

## DIE PUBLIKATION BESTEHT AUS:

- einem Buch mit CD-ROM auf Deutsch (ISBN 978-92-871-6284-7) und Englisch
- einer Webseite <http://qualitraining2.ecml.at> mit der Publikation *QualiTraining - Leitfaden für die Qualitätssicherung im Sprachunterricht* und mit Anwendungsbeispielen aus verschiedenen Ländern

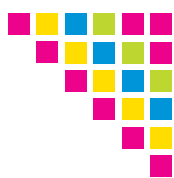


Der "QualiTraining"-Leitfaden bietet einen Rahmen und praktische Materialien zur Anwendung von Qualitätsgrundsätzen in der Bildungs- und Unterrichtspraxis. Er ist ein Instrument für die Fortbildung von Sprachenlehrkräften ebenso wie für die Stärkung der Qualitätskultur im institutionellen Umfeld.

EVALUATION

<http://qualitraining2.ecml.at>

Das Europäische Fremdsprachenzentrum (EFSZ) ist eine Einrichtung des Europarates, das in seinen Mitgliedsstaaten Sprachenbildung auf höchstem Niveau fördert. <http://www.ecml.at>



**EMPOWERING LANGUAGE PROFESSIONALS**  
**VALORISER LES PROFESSIONNELS EN LANGUES**  
**SPRACHLEHRENDE IN IHRER ROLLE STÄRKEN**

# QUALITRAINING - A TRAINING GUIDE FOR QUALITY ASSURANCE

This publication results from ECML projects coordinated by Laura Muresan, Galya Mateva, Mary Rose, Maria Matheidesz and Frank Heyworth.



## WHO IS IT FOR?

- Teachers and teacher educators (teacher trainers, trainer trainers, mentors, consultants)
- Inspectors and inspector trainers, multipliers conducting educational management seminars, practitioners in leading positions in national/regional associations and networks

## WHAT IS ITS CONTENT?

Quality assurance is no longer solely the realm of institutional top management. It is increasingly important that all the participants in the educational process understand their role within the system and contribute to enhancing the quality of educational processes and learning outcomes. "Quality culture" is at the core of this multi-dimensional, integrative approach, so as to inspire participants at all levels in an educational process.

The publication includes materials and instruments, which can be transferred or adapted to concrete situations in e.g. teacher development, quality assurance training, project management and evaluation. The case studies and activities suggested invite readers to find out what works best in their own educational environment and to develop relevant, innovative solutions to needs identified. Contexts of application range from primary and secondary education, to university language departments interested in enhancing the coherence between language teaching, learning and (self-)assessment, or networks of language organisations and professionals.

## WHAT IS ITS ADDED VALUE?

- The user-friendly, non-prescriptive approach to improving quality in education, linking theory to practice, and involving different categories of stakeholders
- The variety of materials and activities for self-reflection and group discussion, providing a framework for the sharing of best practice
- Real-life success stories from a range of sources and countries to illustrate "quality in action"

## THE PUBLICATION CONSISTS OF:

- a book and CD-Rom in English (ISBN 978-92-871-6283-0) and German;
- the website <http://qualitraining2.ecml.at>, including the publication *QualiTraining - A Training Guide for Quality Assurance* and examples of its application in different national contexts.

The "QualiTraining Guide" provides a framework and the tools for facilitating the implementation of quality principles and procedures at grassroots level. It is, thus, relevant both for individual professional development and for team / institutional contexts focusing on consolidating their "quality culture".

EVALUATION

<http://qualitraining2.ecml.at>

The European Centre for Modern Languages (ECML) is a Council of Europe institution promoting excellence in language education in its member states. <http://www.ecml.at>